



QUE ES LA STATUS (MPN)-Care West?

¿Que es una Red de Médicos (MPN)?

Una Red de Médicos (MPN) es un grupo de profesionales médicos (doctores y otras especialidades médicas) creado por compañías que llevan su propio seguro, bajo la aprobación de California Division of Workers' Compensation Administrative Director, para darle servicio médico a trabajadores lesionados en el trabajo. Cada Red de Médicos (MPN) tiene que incluir una mezcla de doctores que se especializan en lesiones industriales, y doctores que tienen experiencia en medicina general. Cada Red de Médicos(MPN) tiene que seguir ciertas normas de acceso para lesiones industriales comunes y enfermedades industriales. Adicionalmente, las regulaciones requieren que los profesionales médicos usen guías de tratamiento adoptadas por la Division de Compensación de Trabajadores (DWC.)

Quien es mi Contacto en la Asociación Status?

¿Como puedo determinar cuales doctores estan cerca de mi vecindario?

Su trabajo o aseguranza a identificado el siguiente departamento para que le sirva como Centro de Contacto para la Red de Médicos (MPN) para todos los empleados: Status MPN Department PO Box 5038, Modesto, CA 95352 (209) 549-3020 or (888) 312-5246 mpninfo@billreviews.com. Las personas que trabajan para el Centro de Contacto de la Red de Médicos (MPN) estaran disponibles para responder sus preguntas referente al la Red de Médicos de Care West, y para decirles como conseguir los nombres de doctores que forman parte de la Red de Médicos (MPN). Una lista de profesionales médicos puede ser obtenida llamando al Centro de Contacto o puede localizar nuestra información por su computador en www.carewestinsurance.com o puede obtener la información por medio de su trabajo.

Como obtengo el cuidado?

Si usted se lesiona en el trabajo, repórtelo a su supervisor inmediatamente. Su supervisor le proveerá un formulario de reclamación y lo dirigirá a una de las instalaciones bajo contrato de la Asociación Status para su cuidado inicial. Carteles deben de estar colocados en su lugar de trabajo dando una lista de agencias bajo contrato para tratamiento primario dentro de su Asociación. Subsiguiente cuidado especializado será ordenado por su doctor y coordinado con su administrador y/o enfermera manejando su caso. Preguntas acerca de autorización de tratamiento, referencia a especialista y otro cuidado subsiguiente debe ser enviado a su administrador o enfermera administrando su caso si se aplica.

Necesito mostrar una tarjeta?

No, proveedores en La Care West MPN

Han sido informados de la participación de su empresario en la asociación. Proveedores participantes Status, han estado de acuerdo en el protocolo de tratamiento especializado, guías de referencia, y prerrequisitos de autorización, así que usted simplemente procura el tratamiento de un proveedor de la asociación y lo demás es coordinado entre su doctor, enfermera de caso y administrador.

Tengo que usar la Asociación?

Principiando, si a menos que usted tenga un doctor personal pre-designado de acuerdo con la ley de California, o ha hecho arreglos específicos basados en necesidad con su administrador, se le requiere que utilicé médicos participantes de la asociación para todo el tratamiento. Utilizar médicos no autorizados, no participantes resultara en negación de pago.

Puedo todavía Pre-designar un medico?

Las reglas de pre-designar han cambiado asi que si usted quiere pre-designar, se requiere que llene una forma nueva. Médicos pre-designados deben de ser

su doctor personal o DO, quien tienen sus archivos médicos y tiene que estar de acuerdo ha ser pre-designado. Usted no puede pre-designar a un doctor Chiropractor. .

Que si quiero cambiar Doctor?

Usted puede! Después de su evaluación inicial, Sección 4616 del Código Laboral de California le permite seleccionar el medico primario que trata de su escogimiento, mientras que el medico sea un participante en La Care West MPN y sea apropiado para su lesión o enfermedad. Le pedimos que mantenga informado a su administrador de su decisión de cambiar de medico (**Nota: Si usted discute el tratamiento o diagnosis hecho por su medico, vea la pregunta siguiente, Segunda Opinión?**)

Que si quiero una Segunda Opinión?

Bajo el Código de Trabajo de California, usted tiene derecho a una segunda y tercera opinión de un medico Care West MPN

Participante. Si permanece algún problema después de la tercera opinión se le permite pedir al Estado una Revisión Medica Independiente. Una copia de la póliza de segunda y tercera opinión esta incluida en este paquete. Esta póliza también esta en nuestro sitio del Web y puede ser solicitado a su administrador o a su contacto designado en Status MPN.

Puedo añadir a un proveedor a La Care West MPN?

Si conoce a un medico al que le gustaría participar en La Care West MPN le animamos a someter una solicitud de nominación de proveedor a Care West MPN, Attn: Recruitment, PO Box 5038, Modesto, CA 95352. La forma de nominación de proveedor también esta disponible en el sito del Web.

www.statusmedical.com/carewest

No hay proveedores en mi area. Que puedo hacer?

La Care West MPN Cuenta con más de 36,000 proveedores en California. Los proveedores específicos para su empresario han sido elegidos con acceso fácil al cuidado en mente. Si usted esta en una situación donde un especialista particular no esta disponible en su área, por favor llame a su administrador de reclamo inmediatamente.